

**Do Wykonawców, którzy zwrócili się  
o wyjaśnienie treści Istotnych  
Warunków Zamówienia**

**WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE  
TREŚCI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

*Dotyczy: zamówienia publicznego na: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Urzędu Gminy Sanok w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek pocztowych w roku 2021.*

W odpowiedzi na pytania dotyczące treści Istotnych Warunków Zamówienia, Gmina Sanok udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1**

Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA, KPC, Ordynacja Podatkowa. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa. Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzania, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl). Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.

Ponieważ kpa oraz Ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym oraz postępowaniu podatkowym, Poczta Polska przygotowała wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z kpa i Ordynacji podatkowej i zamieściła je na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl). Powołując się na ww. zapis Regulaminu - jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polska przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania.

**Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę?**

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystywać

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę.

**Pytanie 2**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług..

**Pytanie 3**

Zamawiający, w Istotnych Warunkach Zamówienia ( III-Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt.7), oczekuje doręczania korespondencji oraz zwrotów niedostarczonych przesyłek oraz potwierdzeń odbioru do siedziby Zamawiającego w godzinach od 9:00 do 10:00 . Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek - opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapisy Istotnych Warunków zamówienia w ten sposób, że w rozdziale III pkt. 7 otrzymuje nowe następujące brzmienie: Doręczanie korespondencji oraz zwroty niedostarczonych przesyłek oraz potwierdzeń odbioru do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze.

**Pytanie 4**

Zamawiający, w kosztorysie ofertowym, stanowiącym załącznik do oferty ( pkt. VII) oczekuje wyceny przesyłek listowych ekonomicznych w obrocie zagranicznym. Wykonawca informuje, że w związku ze zmianą cennika usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, usługi zagraniczne świadczone są obecnie jedynie w strumieniu przesyłek priorytetowych. Czy w związku z tym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na dokonanie wyceny pozycji kosztorysu ofertowego, dotyczących przesyłek listowych ekonomicznych w obrocie zagranicznym jako przesyłki listowe priorytetowe w obrocie zagranicznym? Czy Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, na korzystanie z usług listowych w obrocie zagranicznym jedynie w strumieniu przesyłek priorytetowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie wyceny pozycji kosztorysu ofertowego, dotyczących przesyłek listowych ekonomicznych w obrocie zagranicznym jako przesyłki listowe priorytetowe w obrocie zagranicznym. Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, na korzystanie z usług listowych w obrocie zagranicznym jedynie w strumieniu przesyłek priorytetowych.

**Pytanie 5**

W związku z trwającym stanem epidemicznym w Polsce, Zamawiający zwraca się do Wykonawcy z

prośbą o umożliwienie złożenia oferty drogą elektroniczną, z podaniem adresu e-mail do składania ofert.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

**Pytanie 6**

Zamawiający, w Istotnych Warunkach Zamówienia (III- Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 9 kropka 2) zawarł zapis: „...była oznakowana w sposób widoczny szyldem z nazwą i logo Wykonawcy, jednoznacznie wskazującym na siedzibę Wykonawcy” Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu i nadanie mu treści: ” ...była oznakowana w sposób widoczny szyldem z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na placówkę Wykonawcy”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapisy Istotnych Warunków zamówienia w ten sposób, że w rozdziale III pkt. 9 kropka 2 otrzymuje nowe następujące brzmienie: była oznakowana w sposób widoczny szyldem z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na placówkę Wykonawcy.

**Pytanie 7**

Zamawiający w Istotnych Warunkach Zamówienia (XIV- Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie Zamówienia Publicznego oraz wzór Umowy, pkt. 10) określił nieuzasadnione w ocenie Wykonawcy kary umowne. Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z ogłoszeniem postępowania przetargowego, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m. In .na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", co odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależytą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia, można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy

mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy do naszego uogólnienia dodać jeszcze, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 kodeksu cywilnego).

Czy zatem z uwagi na niezgodność postanowień zaproszenia z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Zamawiający dopuszcza wykreślenie wygórowanych w ocenie Wykonawcy postanowień zawartych w Istotnych Warunkach Zamówienia i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy wyłącznie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku, usuwając pozostałe przypadki zastosowania kar umownych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia wysokości kar umownych.

**Pytanie 8**

Zamawiający, w Istotnych Warunkach Zamówienia (XIV- Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie Zamówienia Publicznego oraz wzór Umowy, pkt.18) zawarł zapis: „... Usługi pocztowe nieujęte w tej ofercie, będą zlecane Wykonawcy i rozliczane według cennika usług pocztowych Wykonawcy”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu, poprzez nadanie mu treści:” Usługi pocztowe nieujęte w tej ofercie, będą zlecane Wykonawcy i rozliczane według cennika usług pocztowych, obowiązującego w dniu nadania przesyłki u Wykonawcy” ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapisy Istotnych Warunków zamówienia w ten sposób, że w rozdziale XIV pkt. 18 otrzymuje nowe następujące brzmienie: Usługi pocztowe nieujęte w tej ofercie, będą zlecane Wykonawcy i rozliczane według cennika usług pocztowych, obowiązującego w dniu nadania przesyłki u Wykonawcy.

**Pytanie 9**

W związku z potrzebą wyjaśnienia zagadnień wynikających z treści kierowanych zapytań wnioskujemy o wydłużenie terminu składania ofert.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wydłuża terminu składania ofert.

WÓJT GMINY SANOK  
*mgr Anna Hałas*