

**RADA GMINY
SANOK**

UCHWAŁA NR XL/290/2021

RADY GMINY SANOK

z dnia 21 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na
terenie Gminy Sanok**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

**Rada Gminy Sanok
uchwala, co następuje:**

§ 1.

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Sanok, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

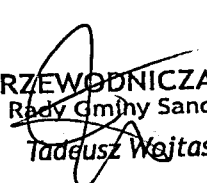
Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr III/13/2018 Rady Gminy Sanok z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sanok.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Sanok

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.


PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Sanok
Tadeusz Wojtas

YAMAHA
PANOX

PROFESSIONAL
COPY COPY COPY
PANOX

RADA GMINY SANOK

Załącznik do uchwały Nr XL/290/2021
Rady Gminy Sanok z dnia 21 września 2021r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sanok

Rozdział I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1) „Ustawie” – należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),

2) „Rozporządzeniu” – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 z późn. zm.).

§ 3. Użytych w Regulaminie określeniom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek :

- 1) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,3 m³/dobę i pod odpowiednim ciśnieniem tj. nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6MPa (pomiar ciśnienia na zaworze za wodomierzem głównym), w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in.: strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
- 2) realizacji dostaw wody do odbiorcy w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy (w tym szczególnie Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294)).
- 4) dostarczyć odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek :

- 1) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków (w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę),
- 2) zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

- 3) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.

Rozdział III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art.6 Ustawy.

§ 7. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 9. W okresie przejściowym obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy, rozliczenie za wodę i odbiór ścieków, następuje proporcjonalnie do ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków w czasie obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

§ 10. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę z szacunkowym zużyciem, które zostanie rozliczone w następnej fakturze.

§ 11. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 12. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 13. 1. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są warunkach przyłączenia do sieci.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 14. Warunki przyłączenia do sieci oprócz danych określonych w art. 19a ust.4 ustawy, powinny zawierać:

1) wymagania w zakresie:

- a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
- b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego (podlicznika),
- c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,

- e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - f) stosowania urządzeń przeciwwzalewowych,
 - g) terminu ważności warunków przyłączenia;
- 2) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 3) powiadomienie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego przez Inwestora o zamiarze przystąpienia do wykonywania przyłącza na 7 dni wcześniej.,

Rozdział VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od realizowanych przez Gminę Sanok planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz od możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego (wydajność ujęć wody surowej, wydajność stacji uzdatniania wody, przepustowość oczyszczalni ścieków, zdolności przesyłowe eksploatowanych sieci : wodociągowej rozdzielczej z obiektami towarzyszącymi typu hydrofornie strefowe, kanalizacji sanitarnej grawitacyjnej i ciśnieniowej z obiektami towarzyszącymi typu przepompownie strefowe, tłocznie ścieków).

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur z tworzywa PEHD 100 SDR17 na ciśnienie robocze 1,0 MPa o średnicy od 32 mm do 90mm z atestem do wody spożywczej;
- 2) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę z obudową i skrzynką uliczną;
- 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV-U o ścianie litej, o średnicy od 160 mm do 200 mm.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 3) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

Rozdział VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16. Przed włączeniem do sieci Inwestor/Wykonawca zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed zasypaniem..

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wodno-kanalizacyjnych.

§ 18. Odbiór jest wykonywany w stanie odkrytym tj. przed zasypaniem przyłącza pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany.

§ 19. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, nie dłuższy niż trzy dni od daty zgłoszenia;

§ 20. Odbiór wykonanego przyłącza dokumentowany jest protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo).

§ 21. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uruchamia przyłącze wodno-kanalizacyjne i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzenia ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 23. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 24. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie w sytuacjach określonych w art. 8 ust.1 Ustawy.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSÓBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić należyty poziom usług i udzielać Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących ;

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 27. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić kompetentną obsługę Odbiorcy usług w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

§ 28. Odbiorcy usług mają prawo zgłaszania do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 21 dni od daty jej otrzymania. W przypadku spraw złożonych, termin może ulec przesunięciu. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia sprawy i o przyczynie niezakończoności sprawy w terminie.

2. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, chyba, że osoba zgłaszająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

§ 30. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
 - d) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie umowy,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania spraw spornych, zgodnie z Ustawą,

Rozdział X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 31. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów ppoż. stanowiących uzbrojenie sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

§ 32. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Sanok
Tadeusz Wojtas

PRZEWODNICZ
Przewodnik
Przewodnik