

**RADA GMINY
SANOK**

Uchwała Nr LXVI/526/2023

Rady Gminy Sanok

z dnia 11 lipca 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Domu Pomocy Społecznej
w Raczkowej**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt. 3 oraz art. 237 i art. 238 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2023 poz. 775)

Rada Gminy Sanok

uchwała, co następuje:

§1

Uznaje się za bezzasadną skargę na działalność kierownika Domu Pomocy Społecznej w Raczkowej, złożoną przez [] pismem z dnia 07.06 2023 r., z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Sanok, zobowiązując Przewodniczącego do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Sanok
Tadeusz Wojtas

**RADA GMINY
SANOK**

Załącznik do uchwały Nr LXVI/526/2023

Rady Gminy Sanok

z dnia 11 lipca 2023 r.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U.z 2023 r., poz. 775 .), jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Z kolei zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2023 poz. 40) rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Mając na uwadze treść art., 227 Kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być zaniedbanie bądź nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie interesu Skarżącego, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie sprawy. To oznacza, że zakres (przedmiot) skargi spełnia kryteria środka prawnego, o którym mowa a art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego. W tym stanie rzeczy skarga została przyjęta, a czynności związane z jej rozpoznaniem podjęte.

Wobec powyższego podjęcie przedmiotowej uchwały przez Radę Gminy Sanok jest uzasadnione.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Sanok na posiedzeniu w dniu 29 czerwca 2023 r. analizowała skargę na działalność kierownika Domu Pomocy Społecznej w Raczkowej z dnia 07.06.2023 r., w tym wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Panią Annę Mozołę Kierownika Domu Pomocy Społecznej w Raczkowej oraz dokonała wnikliwej oceny przedłożonych przez nią dokumentów obejmujących kopie pism od lekarza oraz pracowników Domu , którzy mieli bezpośrednią styczność ze Skarżącą i znane im są okoliczności pobytu jej matki w placówce. Przedmiotem skargi jest brak należytej opieki nad matką Skarżącej.

W toku czynności prowadzonych przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji ustalono , że:

Pracownicy Domu dbają o czystość podopiecznych i zawsze reagują kiedy zachodzi potrzeba przebrania czy nawet wykąpania Mieszkańca w związku z tzw. „awarią”. Brak niewłaściwych zapachów to jeden z warunków i obowiązków prawidłowego funkcjonowania DPS.

W kwestii tzw. zniechęcania do wizyt Skarżącej w DPS, personel wobec każdej z rodzin umieszczających krewnego w Domu zachowuje się tak samo. Ograniczanie wizyt przez pierwsze dwa tygodnie od przyjęcia, pozwala Mieszkańcowi zasymilować się z miejscem, a rodzinie nabrać dystansu do całej sytuacji. Niejednokrotnie to krewni Mieszkańca są bardziej zmęczeni i zestresowani całą sytuacją, niż chorujący seniorzy. Sugestia wobec Pani opiekun prawnej wiązała się więc ze zwyczajną troską. Opieka nad osobą chorą na alzheimera jest dla pojedynczej osoby na pewno bardzo wymagająca i sugestie ze strony kierownika jednostki miały na celu wyłącznie to, by opiekun prawny zadbał o siebie.

W sprawie braku protezy: osoby z alzheimerem i innymi zaburzeniami pamięci mają tendencję do chowania przeróżnych rzeczy. również i również wielokrotnie chowała nie tylko protezę. Poszukiwania różnych rzeczy to w DPS codzienność. Sytuacja z protezą, o której wspomina opiekun prawny wydarzyła się w niespełna dwa tygodnie po przyjęciu do Domu. Pracownicy Domu potrzebują czasu by poznać nowoprzyjętego Mieszkańca i jego przyzwyczajenia czy potrzeby i na początku pobytu mogą zdarzać się pewne „niedociągnięcia”.

Odnosnie niewłaściwej opieki medycznej : każdy nowoprzyjęty Mieszkaniec Domu lub jego opiekun prawny, otrzymują do zapoznania się i podpisania różne dokumenty, druki. Wśród nich znajduje się również deklaracja wyboru lekarza POZ. Ze zrozumiałych względów, jak każdy inny DPS, DPS w Raczkowej objęty jest wsparciem jednego lekarza. Dom pomocy społecznej, zgodnie z przepisami nie zatrudnia lekarza, a jedynie umożliwia Mieszkańcom Domu dostęp do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych i nie ingeruje w decyzje o charakterze medycznym, bo nie ma ku temu podstaw. Pielęgniarka Domu wszystkie decyzje dotyczące stanu zdrowia Mieszkańców konsultuje z lekarzem i wykonuje polecenia na jego wniosek. Lekarz POZ, który opiekuje się aktualni Mieszkańcami DPS posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe i jak do tej pory nie ma żadnych uwag co do świadczonej przez niego pomocy. Pani opiekun prawny, nie wyraziła zgody na to, by DPS zajmował się tematem konsultacji matki u lekarzy specjalistów, dotyczyło to również wspomnianego w skardze lekarza okulisty. Zarzut dotyczący nieprawidłowego aplikowania leków jest również kuriozalny. Pielęgniarka Domu posiada właściwe wykształcenie i w sposób

nie pozostawiający jakichkolwiek wątpliwości świadczy opiekę medyczną Mieszkańcom Domu. Co warto zaznaczyć Pani opiekun prawny nie poświadczyla ani odbycia samej wizyty, ani nie dostarczyła żadnych zaleceń od lekarza okulisty, a powinna była, tym bardziej jeśli deklaruje taką skrupulatność w postępowaniu po swojej stronie. Do Domu F [] [] wracała z wykupionymi przez córkę lekami oraz jej zapiskami dotyczącymi ich dawkowania. W kwestii dotyczącej podawania [] jakichkolwiek leków bez konsultacji z lekarzem należy uznać za pomówienia. Wszystkie podawane leki czy ordynowane zabiegi, a także wszelkiej maści suplementacje, są uprzednio konsultowane z lekarzem i ich celowość nie jest poddawana pod wątpliwość. Wszystkie zaordynowane leki/środki medyczne wpisywane są w karty pacjentów i wykupywane na podstawie zleceń lekarskich. Jeśli lekarz uznał, że powinno się wprowadzić pewne zmiany, to zapewne miał ku temu medycznie uzasadnione powody.

Skarga wymierzona w placówkę została złożona dla zasady i jest wyłącznie próbą oczernienia personelu Domu Pomocy Społecznej w Raczkowej, pomimo tego że żadnym swoim zachowaniem nie naraził [] na jakąkolwiek szkodę.

Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie znalazła podstaw do stwierdzenia zasadności skarg na działalność kierownika Domu Pomocy Społecznej w Raczkowej i zwróciła się do Rady Gminy Sanok z wnioskiem o podjęcie uchwały w sprawie uznania skargi za bezzasadną.

Jednocześnie na podstawie art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 775 ze zm.) poucza się, iż w przypadku ponownego złożenia skargi w tej samej sprawie bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpoznania może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżących.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Sanok
Tadeusz Wojtas